



## TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO

Por favor, leia os Termos e Condições do Serviço cuidadosamente antes de utilizar o nosso site ou adquirir qualquer prestação de cuidados de saúde mental.

### Termos e Condições — Vouchers e Planos de Acompanhamento Psicológico

#### 1. Objeto

Os presentes Termos e Condições regulam a aquisição e utilização de vouchers e planos de acompanhamento psicológico disponibilizados por **Mariana Carreiro | Psicologia**.

A aquisição de qualquer voucher ou plano implica a aceitação integral das presentes condições.

#### 2. Serviços Disponíveis

##### Psicologia Clínica / Sexologia

##### Sessão Única

- 1 sessão de acompanhamento psicológico individual
- Valor: 50€

##### Plano de Acompanhamento — 5 Sessões

- Inclui 5 sessões
- Valor total: 200€
- Equivalente a 40€ por sessão

##### Plano de Acompanhamento — 10 Sessões

- Inclui 10 sessões
- Valor total: 350€
- Equivalente a 35€ por sessão

---

##### Terapia de Casal / Divórcio

##### Sessão Única

- 1 sessão de terapia de casal/divórcio
- Valor: 70€

##### Plano de Acompanhamento — 5 Sessões

- Inclui 5 sessões
- Valor total: 325€
- Equivalente a 65€ por sessão

##### Plano de Acompanhamento — 10 Sessões

- Inclui 10 sessões
- Valor total: 600€
- Equivalente a 60€ por sessão

#### 3. Natureza do Serviço

Os vouchers e planos destinam-se exclusivamente a consultas de psicologia.



A aquisição de um voucher não substitui avaliação clínica nem garante adequação do acompanhamento psicológico a todas as situações. Em casos que exijam intervenção especializada diferente, poderá ser sugerido encaminhamento adequado.

As sessões poderão ser realizadas por qualquer profissional validado pertencente à equipa de **Mariana Carreiro | Psicologia**, de acordo com disponibilidade, adequação clínica e área de intervenção.

#### 4. Envio do Voucher

Os vouchers podem ser enviados:

- ao comprador; ou
- diretamente ao presenteado.

O envio poderá incluir uma mensagem personalizada fornecida pelo comprador.

O voucher será enviado até 48 horas após confirmação do pagamento.

#### 5. Validade

- Sessão Única: validade de 3 meses após a data de compra.
- Plano de 5 Sessões: validade de 6 meses após a data de compra.
- Plano de 10 Sessões: validade de 12 meses após a data de compra.

Após o término da validade, sessões não utilizadas serão consideradas expiradas sem direito a reembolso.

#### 6. Agendamento

As sessões funcionam exclusivamente mediante marcação prévia e estão sujeitas à disponibilidade da agenda.

A marcação deverá ser efetuada diretamente pelo titular do voucher através dos canais oficiais disponibilizados no voucher.

No caso de menores, o agendamento deverá ser realizado pelo respetivo representante legal.

#### 7. Política de Cancelamento e Faltas

##### Cancelamentos

Os cancelamentos ou pedidos de alteração devem ser comunicados com antecedência mínima de 24 horas.

##### Faltas ou cancelamentos tardios

Em caso de:

- falta injustificada,
- cancelamento com menos de 24 horas,
- atraso superior a 15 minutos,

a sessão será considerada realizada e deduzida do voucher/plano.

Situações excecionais poderão ser avaliadas individualmente.

#### 8. Reembolsos

Os vouchers e planos:

- não são reembolsáveis após início do acompanhamento;
- não podem ser convertidos em dinheiro;



- não podem ser fracionados.

Caso nenhuma sessão tenha sido utilizada, pedidos de reembolso poderão ser analisados até 14 dias após a compra, salvo situações em que já tenha existido reserva de horário ou prestação parcial do serviço.

### **9. Transmissibilidade**

Os vouchers oferta podem ser oferecidos a terceiros.

Após utilização da primeira sessão, o plano torna-se pessoal e intransmissível.

### **10. Faturação e Recibos**

Os recibos/faturas serão emitidos após cada ato clínico realizado e exclusivamente em nome do paciente que usufrui da consulta, nos termos da legislação aplicável.

### **11. Confidencialidade**

Todas as sessões respeitam os princípios éticos e de confidencialidade previstos no Código Deontológico da Ordem dos Psicólogos Portugueses e legislação aplicável.

### **12. Proteção de Dados**

Os dados pessoais recolhidos serão utilizados exclusivamente para gestão de marcações, acompanhamento clínico e cumprimento de obrigações legais, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

### **13. Alterações**

**Mariana Carreiro | Psicologia** reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições sempre que necessário, sem prejuízo dos direitos já adquiridos pelos clientes à data da compra.

Reservamos o direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa Política de Privacidade e Política de Cookies com regularidade de forma a estar sempre atualizado.